

تربیت ارزیاب و خودارزیابی بین المللی

هدف دوره :

- معرفی منطق RADAR
 - تشریح عناصر توانمندساز منطق رادار (RADAR)
 - کارگاه ارزیابی جزء معیار توانمندساز انتخابی موردکاوی PMC
 - تشریح فرآیند اجماع (Consensus Process)
 - برنامه ریزی جهت انجام بازدید از محل (Site-Visit)
 - تدوین نکات کلیدی (Key Themes)
 - معرفی اجزای گزارش بازخورد (Feedback report)
 - تشریح خلاصه مدیریت گزارش بازخورد (Executive summary)
 - برنامه ریزی جهت برگزاری جلسه اختتامیه ارزیابی
- مدت دوره: ۳۲ ساعت
- پیش نیاز دوره: آشنایی با مبانی مدیریت کیفیت
- کارگاه آموزشی: دارد

نوع گواهینامه: TÜV Academy Iran-Germany و TÜV NORD

محل برگزاری: تهران-آکادمی توف

تاریخ برگزاری: ۲ الی ۵ آذر ماه

ساعت برگزاری: ۸:۳۰ الی ۱۶:۳۰

استاد دوره جناب آقای مهندس دانیال علیمحمدی

- کارشناس ارشد مدیریت صنعتی
 - بیش از ۱۲ سال سابقه مشاوره، آموزش و مدیریت پروژه‌های برنامه ریزی استراتژیک در شرکت‌های مختلف
 - مدرس رسمی آکادمی توف ایران آلمان
- هزینه ثبت نام: ۱۳,۲۰۰,۰۰۰ ریال

آشنایی با نحوه ارزیابی سازمان براساس منطق RADAR و آشنایی با اصول و روش های ارزیابی براساس مدل سرآمدی EFQM ویرایش ۲۰۱۳

در این دوره ابتدا عوامل موفقیت سازمان معرفی و در پی آن مدل به همراه اصول هشتگانه سرآمدی و مراحل جایزه به طور کامل تشریح می گردند. معیارهای توانمندسازها و نتایج تشریح و شرکت کنندگان جهت کسب مهارت در امتیازدهی در قالب کارگاه های آموزشی بر روی موارد واقعی تمرین می نمایند. منطق RADAR و کاربرد آن به طور مبسوط تشریح گردیده و در ادامه نحوه گزارش نویسی بررسی می گردد. در پایان دوره شرکت کنندگان توانایی لازم جهت انجام فرآیند ارزیابی و خودارزیابی به روش شیبلی جایزه را کسب خواهند نمود. در این دوره شرکت کنندگان جهت تمرین مهارت های کار تیمی در قالب تیم های کاری تقسیم شده و عملکرد تیمی هلالی کارگاه های متعدد مورد ارزیابی قرار می گیرد اهم سرفصل های این دوره به شرح زیر می باشد:

- تشریح مفهوم تعالی سازمانی
 - تشریح ارزشهای بیدین سرآمدی
 - مروری بر جزء معیارهای توانمندساز تعالی سازمانی EFQM ویرایش ۲۰۱۳
 - کارگاه ساخت پل تعالی Excellence bridge
 - کارگاه تصویر ذهنی از جزء معیارهای توانمندساز
 - مروری بر جزء معیارهای نتایج مدل تعالی سازمانی EFQM ویرایش ۲۰۱۳
 - کارگاه راهیابی (Navigation) مدل EFQM ویرایش ۲۰۱۳
 - معرفی صلاحیت های لازم ارزیاب (Assessor Competencies)
 - تشریح نقاط قوت (Strengths) و فرصت های بهبود (AFIS) از دیدگاه مدل سرآمدی EFQM ویرایش ۲۰۱۳
 - بررسی موردکاوی شرکت Molec AG (شناسایی نقاط قوت و فرصت های بهبود براساس نکات راهنما)
 - تعیین محدوده ذی نفعان مورد کاوی PMC
 - مشخص نمودن فاکتورهای کلیدی (Key Factors)
- سازمان مورد ارزیابی